

COMMUNICATION ET GESTION DE L'AGRESSIVITÉ POUR PRÉVENIR LES VIOLENCES

DPC



Public : tous professionnels de santé
Pré-requis : aucun
Effectif : entre 7 et 14 apprenants



Intervenante : Mme SIGNORI,
psychologue clinicienne, formée à la
CNV



Dates : les 11 et 12 septembre 2025



Lieu : dans nos locaux à Besançon
ou en intra établissement



Durée : 14 heures (2 jours en
discontinu)
de 9h00 à 17h00



Tarif : 560 € HT



Validation : attestation de DPC

Objectif de la formation :

Aider les soignants à détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violence qu'ils peuvent rencontrer, que cela soit vis-à-vis du patient ou de son entourage

Contenus pédagogiques :

- Les mécanismes amenant une personne à être agressive
- Comment la Communication Non Violente (CNV) peut :
 - soutenir le maintien d'une bonne relation soignant/soigné
 - permettre de désamorcer une situation d'agression et de prévenir un passage à l'acte
- Les outils nécessaires au soignant pour réagir en cas de faits d'incivilités ou de violences de la part d'un patient ou de son entourage
- Les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale

Méthodes pédagogiques :

Affirmative : exposé théorique

Interrogative : tour de table

Active : jeux pédagogiques, cas pratiques et jeux de rôle

Je m'inscris